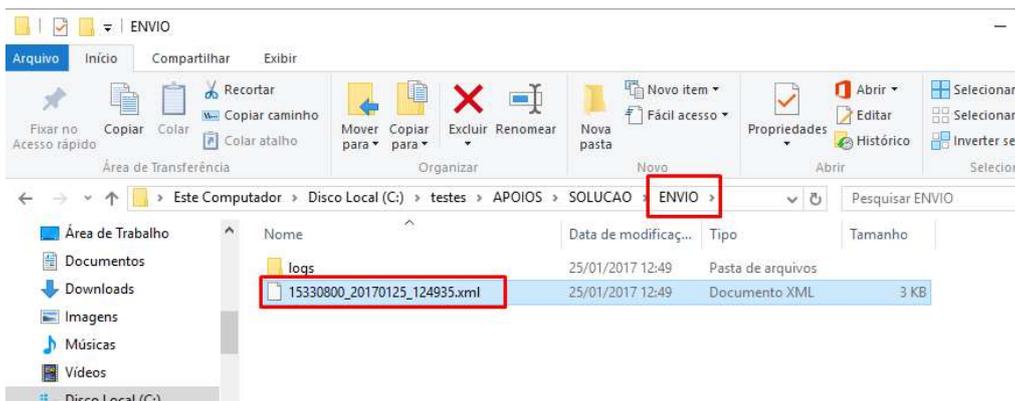


INTEGRAÇÃO NO SISTEMA DO LABORATÓRIO SOLUÇÃO

Esse documento tem o intuito de orientar os usuários no processo de enviar e receber arquivos de integração no sistema do apoio. Esse treinamento é de responsabilidade do apoio, mas procuramos orientar nossos clientes para agilizar o processo de integração. Alertamos que o processo pode ser alterado pelo apoio, visto que o sistema de comunicação é deles.

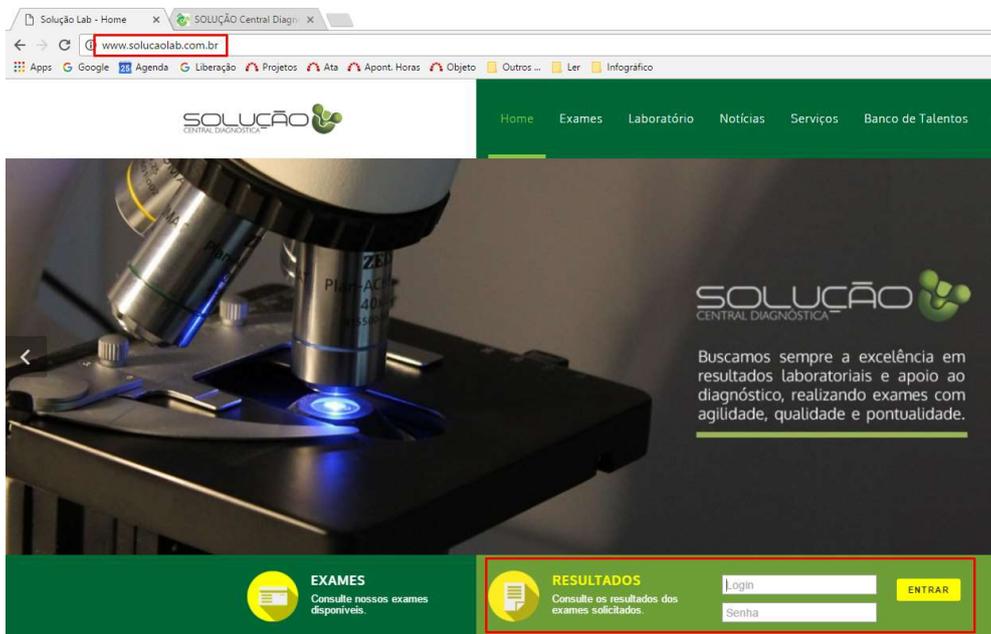
EXPORTAÇÃO APOIO - GERAR ARQUIVO DE ENVIO

Antes de iniciar, no sistema da Hotsoft (Labplus/Labmaster), o usuário deverá gerar o arquivo de exportação dos exames destinados ao apoio. Geralmente será a pasta ENVIO.



ACESSAR SISTEMA DO APOIO

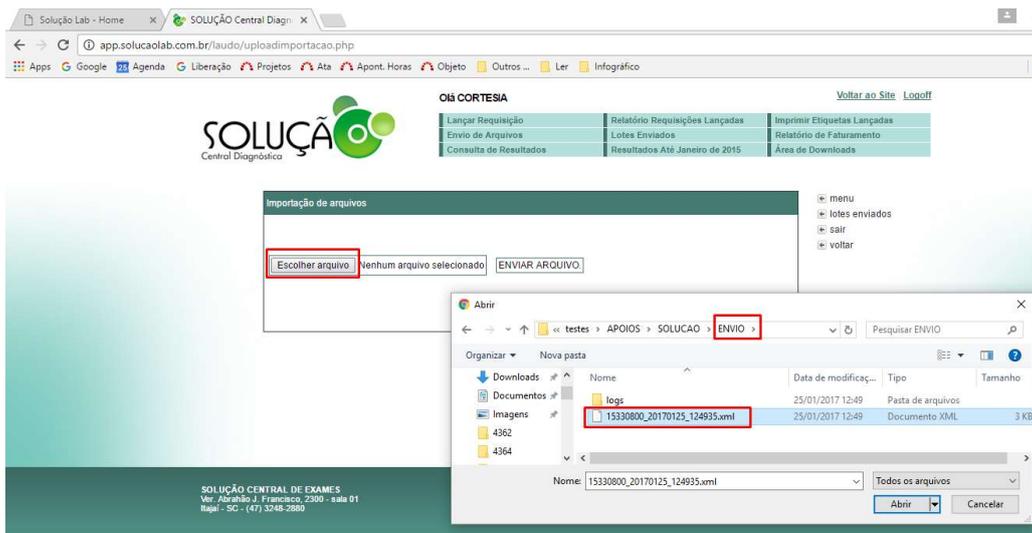
Acesse o sistema do apoio. No caso do Solução, o sistema está em forma de site. Vá até o menu de RESULTADOS e informe seu usuário e senha. Quem fornece esses dados é o apoio.



O usuário será destinado a uma página onde deverá selecionar a opção Envio de Arquivos.



Clique em Escolher arquivo e localize e selecione o arquivo exportado pelo sistema da Hotsoft. Em seguida, clique no botão ENVIAR ARQUIVO.



Se após enviar, o sistema do apoio informar que houveram itens duplicados e recusados ou exames com erro, pode ser algum problema na exportação do arquivo. Geralmente é problema de configuração dos exames e precisa ser corrigido. Se tiver dúvidas, entre em contato conosco para ajudá-lo.

É possível acompanhar a situação dos exames exportados, através da opção Consulta de Resultados, no menu superior do site.

Olá CORTESIA

Langar Requisição | Relatório Requisições Lançadas | Imprimir Etiquetas Lançadas
Envio de Arquivos | Lotes Enviados | Relatório de Faturamento
Consulta de Resultados | Resultados Até Janeiro de 2015 | Área de Downloads

Filtros:

Data Inicial: 20/09/2016 00:00 | Data Final: 25/01/2017 15:45
Nome: | N. da Requisição: | PESQUISAR

Resultados

MARCAR TODOS

Controle	Data	Paciente	Situação	Opção
1619100	07/12/2016 10:31	PACIENTE DE TESTE 1	Aguardando triagem	Visualizar
1619101	07/12/2016 10:38	PACIENTE DE TESTE 1	Aguardando triagem	Visualizar
1619102	07/12/2016 10:38	PACIENTE DE TESTE 1	Aguardando triagem	Visualizar
1440404	03/10/2016 10:08	PACIENTE TESTE	Aguardando triagem	Visualizar
1539708	09/11/2016 08:44	PATRICIA ANDRADE GOUVEIA	Em análise	Visualizar
1658046	05/01/2017 11:31	RAFAEL ACACIO SAPIECZINSKI	Liberado	Visualizar
1656062	04/01/2017 11:10	RODRIGO JOSE VIEIRA	Liberado	Visualizar

GERAR ARQUIVO DE RETORNO

Ainda dentro do sistema de apoio, vá até o menu superior, na opção Lotes Enviados, onde aparecerão os lotes gerados com os resultados já disponíveis para download.

Olá CORTESIA

Langar Requisição | Relatório Requisições Lançadas | Imprimir Etiquetas Lançadas
Envio de Arquivos | Lotes Enviados | Relatório de Faturamento
Consulta de Resultados | Resultados Até Janeiro de 2015 | Área de Downloads

Filtros:

Data resultado Inicial: 01/05/2016 00:00 | Data resultado Final: 25/01/2017 23:59 | Buscar Lote

Arquivo de lote (resultado_20170125_153218.xml); dia: 20170125_153218

A página de internet, que estiver usando, vai baixar o arquivo e salvar numa pasta configurada para downloads. Acesse a opção Mostrar na pasta, ou vá até a pasta configurada para downloads no seu computador.

Abrir

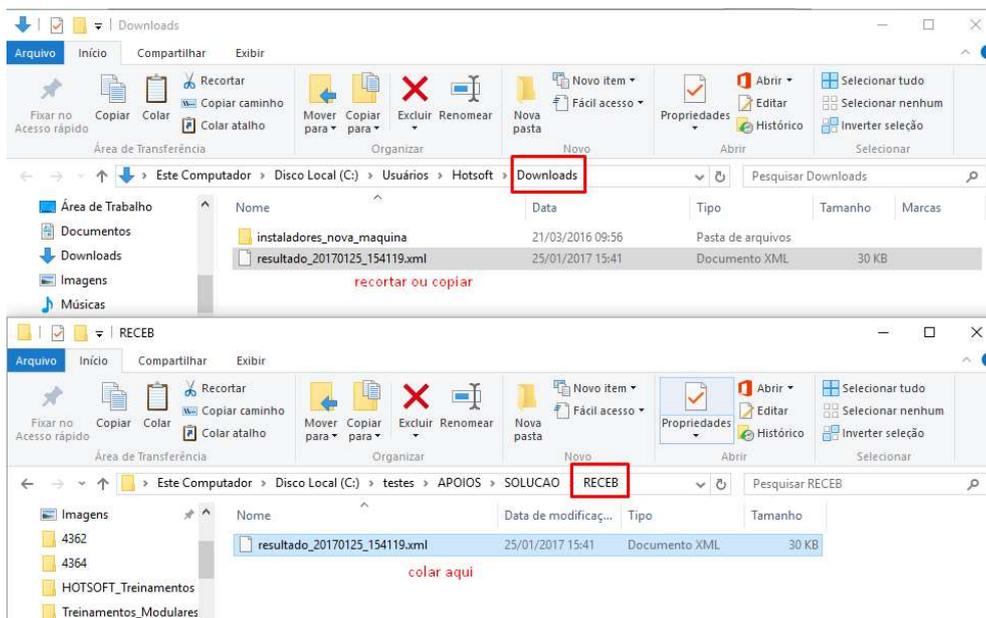
Sempre abrir arquivos deste tipo

Mostrar na pasta

Cancelar

resultado_201701....xml

Localize o arquivo baixado e o recorte e cole na pasta destinada ao processo de leitura de retornos no sistema da Hotsoft. Geralmente será a pasta RECEB.



IMPORTAÇÃO APOIO – LEITURA DOS RESULTADOS

Quando o arquivo estiver posicionado na pasta correta, entre no sistema da Hotsoft e faça a importação desse arquivo. Pelo menu Resultados > Importação apoio.

NOTA:

O laboratório Solução disponibiliza um manual ao usuário, com os detalhes do uso do site. Acesse-o pelo menu superior, na opção Área de Downloads:

