

## CADASTRO DE CONVÊNIOS

Esse cadastro tem o intuito de padronizar uma listagem de convênios que será utilizada em outras modalidades do sistema. Visa identificar qual convênio o cliente é associado.

**Menu:** Convênios > Convênios.



**Campos obrigatórios:** Operadora e Convênio.

Campos	Descrição
Operadora	Empresa que rege o convênio. Só é possível inserir uma operadora já cadastrada no sistema. Selecione a operadora utilizado o botão "...". ou cadastre uma nova operadora utilizando o botão com o desenho de uma página em branco.
Convênio	Nome do convênio ou plano de saúde.
E-mail	Endereço eletrônico do convênio.
Chave para publicação	Chave (login/usuário) do convênio para acessar laudos na internet. Padronize uma chave com letras minúsculas. Pode-se repetir uma mesma chave para convênios diferentes (ou seja, eles terão acesso aos laudos dos convênios com a mesma chave). Esse recurso é disponibilizado na rotina de Publicação Digital de Laudos. Maiores informações, entre em contato com o setor de Negócios da Hotsoft.

**Aba:** Detalhes.

**Campos obrigatórios:** Nenhum.

Campos	Descrição
Máscara da carteirinha	<p>Máscara da carteirinha do paciente (aceita até 30 caracteres). Esse campo determina como será o formato da carteirinha do paciente. Ao inserir uma máscara, o campo aceitará apenas a entrada de um valor naquele formato, não aceitando menos ou mais dígitos que o informado.</p> <p>Para limitar: Para limitar a quantidade de caracteres necessários, basta inserir a quantidade de dígitos (podendo identificar cada dígito com qualquer número): ao preencher 00000, o sistema aceitará apenas 5 dígitos no campo.</p> <p>Para inserir máscara: Para inserir a máscara em uma carteirinha, basta inserir a limitação dos dígitos junto com os caracteres necessários: 000.000.000-00, desta forma ao digitar o valor 12345678901, será apresentado como 123.456.789-01.</p> <p>Atenção: O preenchimento de caracteres (não numéricos) para a máscara de carteirinha, pode ter como consequência a glosa do faturamento eletrônico (TISS), pois estes caracteres são enviados no faturamento e a quantidade de dígitos esperada poderá ser ultrapassada. Então se o laboratório utiliza faturamento TISS, apenas a opção de limitação de dígitos é recomendada.</p>
Máscara da guia	<p>Máscara de numeração das guias do convênio (aceita até 30 caracteres). Esse campo determina um formato para a guia do convênio. Ao inserir uma máscara, o campo aceitará apenas a entrada de um valor naquele formato, não aceitando menos ou mais dígitos que o informado.</p> <p>Para limitar: Para limitar a quantidade de caracteres necessários, basta inserir a quantidade de dígitos (podendo identificar cada dígito com qualquer número): ao preencher 00000, o sistema aceitará apenas 5 dígitos no campo.</p> <p>Para inserir máscara: Para inserir a máscara em uma guia, basta inserir a limitação dos dígitos junto com os caracteres necessários: 00.000-0, desta</p>

	forma ao digitar o valor 123456, será apresentado como 12.345-6.  Atenção: O preenchimento de caracteres (não numéricos) para a máscara de guia, pode ter como consequência a glosa do faturamento eletrônico (TISS), pois estes caracteres são enviados no faturamento e a quantidade de dígitos esperada poderá ser ultrapassada. Então se o laboratório utiliza faturamento TISS, apenas a opção de limitação de dígitos é recomendada.
Relatório de guia	Modelo de guia para ser impresso no atendimento ao cliente (requisição).
Nome do relatório	Modelo de fatura para ser impressa no faturamento.
Qtde. de vias da fatura	Indica a quantidade de vias do modelo de fatura que será impressa no faturamento.
Nome do objeto	Modelo de relatório de exportação de dados. Utilizado atualmente para o faturamento do DataSUS (BPA) e PlanServ. São convênios que aceitam a fatura em formato TXT (arquivo a ser importado no site).
Versão do layout	Layout do relatório de exportação.
Registro ANS	Registro do convênio na ANS (aceita 6 caracteres).
Logotipo	Logotipo do convênio. Aceita apenas imagens no formato Bitmap (*.bmp). Pode aparecer no relatório de guia, faturas, relatórios, etc.

**Aba:** Parâmetros.

Nessa tela são configurados alguns parâmetros para comportamentos especiais dos convênios. A configuração dessa aba depende se o convênio tem ou não tais comportamentos. Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento é necessário.

Chave	Valor
*	▼

**Aba:** TISS.

Define os parâmetros necessários para o faturamento eletrônico (TISS). Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento dessa aba é necessário. Se for, será necessário também receber um treinamento específico para gerenciar o faturamento eletrônico (TISS).

The screenshot shows a software window with tabs: Detalhes, Parâmetros, TISS, and Integração. The TISS tab is active. It contains a checkbox for 'Convênio utiliza TISS'. Below it are sub-tabs: Configurações, Configurações Especiais, Dados Adicionais, and Estabelecimentos de Saúde. The 'Configurações' sub-tab is selected. It includes fields for 'Versão XSD Compatível' (dropdown), 'Versão Nominal' (text), 'Forma de Comunicação' (dropdown), a checkbox for 'Usa registro do laboratório na prestadora', a 'Registro' text field, a 'Forma de identificação do médico' dropdown (set to 'CPF'), and a 'Forma de Identificação de Estabelecimento de Saúde' dropdown. A 'Diretórios' section contains three rows: 'Criação de Arquivos', 'Backup Arquivos Enviados', and 'Backup Recebimentos', each with a text field and a browse button (three dots).

**Aba:** Integração.

Nessa tela são configurados outros parâmetros para comportamentos especiais dos convênios. A configuração dessa aba depende se o convênio tem ou não tais comportamentos. Recomendamos verificar com um atendente da Hotsoft se o preenchimento é necessário.

The screenshot shows the 'Integração' tab in the software window. It features a 'Filtro' text field with a browse button, a 'Nome da DLL' dropdown menu, and a 'Pasta de Integração' text field with a browse button. Below these is a table with two columns: 'Chave' and 'Valor'. The table is currently empty.