HOUSOHUR I OUSOHUR

Backup

Introdução ao recurso e conscientização de sua prática

Hotsoft®

- 1. O que são dados e sua importância para o laboratório.
- 2. Segurança dos dados: como não perder meu banco de dados?
- 3. O que é backup e sua importância na segurança dos dados.
- 4. Com qual frequência fazer o backup? Onde armazená-lo?
- 5. Como fazer o backup nos sistemas da Hotsoft?

O que são dados?

Hotsoft®



Conjunto de informações (quantitativas e qualitativas) que são fundamentais para o funcionamento do seu negócio.

Para o laboratório podem ser

- Contatos de clientes
- Contatos dos fornecedores

Hotsoft

- Contas a pagar/receber
- Dados de Interfaceamento
- Configurações de exames...

... uma infinidade de informações que regem o bom funcionamento das atividades.





Sem um banco de dados o meu laboratório:

- teria a rotina afetada?
- + controlaria o que pagar e o que receber?
- entregaria os resultados no prazo?

Estamos falando de perda de



Portanto é importante lembrar sempre: Hotsoft[®]

- Os dados podem ser o ativo mais importante da empresa;
- A perda de dados causa danos financeiros, contábeis e de mercado;
- Sem dados >> sem sistema >> produção comprometida >> perdas.

Segurança dos dados

Hotsoft®

Agora que vimos como o banco de dados do laboratório é extremamente importante para seu funcionamento, falaremos sobre como mantê-lo em segurança.

Alguns fatores podem levar a perda do banco de dados. São eles:

Queima do Servidor

Hotsoft®

Se o banco de dados estiver armazenado unicamente no servidor perdem-se todos os dados



Segurança da Rede

Hotsoft®



Vírus e Malwares podem permitir o acesso de externos ao sistema, facilitando o roubo de dados

Má manutenção

Hotsoft®

Formatação errada da máquina, instalação ou desinstalação de programas que afetam o sistema



Roubos e Furtos

Hotsoft®



Em caso de roubo do servidor, sem backup de segurança perdem-se todos os dados

Condições Climáticas

Hotsoft®

Condições Climáticas

Descargas elétricas, alagamentos, calor excessivo, ou seja, todo comportamento climático que possa vir a danificar o servidor.



Erro ao fazer BKP

Hotsoft®



Erro ao fazer backup

Fazer o backup incorretamente não garante a segurança do banco de dados

Cuidado com os dados



Diversos fatores levam à perda do banco de dados, portanto é importante ficar atento para manter sua segurança e integridade, evitando possíveis transtornos.

Como mantenho a segurança dos meus dados? Fazendo constantemente o seu BACKUP.

Agora vamos aprender O que é Backup?

Hotsoft®



O backup nada mais é do que uma cópia do banco de dados do sistema, com o objetivo de armazená-lo com segurança para posteriormente recuperá-lo, caso haja necessidade.

Processo de Backup

Hotsoft®



O processo é simples e rápido.

Deve fazer parte da rotina do laboratório.

Deve haver um responsável, para evitar falhas no processo.





Antes de aprendermos como fazer o backup

Vamos responder a três questões:

Em qual LOCAL fazer o backup?

Onde ARMAZENAR o backup?

Com que FREQUÊNCIA fazer o backup?

Onde fazer? Onde devo fazer o backup?





O backup deve ser feito exclusivamente no SERVIDOR (máquina que possui o banco de dados)





A utilização de um <u>dispositivo externo</u> para a realização de seus backups é fundamental.

O armazenamento correto garante a SEGURANÇA e INTEGRIDADE do banco de dados.

Onde armazenar? Por exemplo:



Hotsoft®



PENDRIVE



CD/DVD



HD EXTERNO



NUVEM



Mantenha o local de armazenamento seguro em relação aos possíveis eventos que levam a perda do backup.

Hotsoft

(ver tópico SEGURANÇA DOS DADOS)

Qual a frequência?

De quanto em quanto tempo devemos fazer o backup?

Hotsoft®

Recomendamos que o backup seja feito com certa frequência.

Quanto maior o fluxo de dados inseridos, maior a necessidade de mantê-los em segurança.

Hotsoft®

Qual a frequência? De quanto em quanto tempo devemos fazer o backup?

Imagine que pela manhã seu laboratório tenha um grande fluxo de clientes.



Se você deixa o backup para o fim do dia, é grande o risco de perder todo o trabalho feito pela manhã.





Quanto menor o intervalo entre o último backup realizado e o atual, menor será a chance de perda de dados inseridos recentemente.

A partir de agora você vai aprender a fazer o backup dos dados

Para realizar o backup faça login no sistema Labplus/Labmaster, localizado no SERVIDOR

| Login | | E |
|------------------|---------|----------|
| <u>U</u> suário: | suporte | |
| <u>S</u> enha: | ••••• | |
| | | |
| | UK | Cancelar |

Hotsoft®

Encontre o menu "Ações", localizado na parte superior do sistema. Clique e encontrará a ferramenta "backup de banco dados"

Hotsoft

| 🐼 LabMaster | |
|---|---------------------------|
| Arquivo Editar Exibir | Ações Administração Ajuda |
| | Backup do Banco de Dados |
| Recepção Coleta Triagem Interfaceamento Resultado Financeiro Convênios Exames Materiais Usuários Relatórios Recursos Configurações Auditoria Indicadores CRM | lab |

Na janela que abrir após selecionar o menu "backup de banco de dados, clique em "..." para localizar onde irá salvá-lo. Recomendamos que seja preferencialmente um dispositivo externo (não se esqueça de plugá-lo no computador).

Renomeie o arquivo de modo específico, fácil de ser identificado e que seja diferente todos os dias (ex: bkp_data).

Após renomear, clique em "Abrir".



Hotsoft

| 🛱 LabMaster | | | |
|---|---|-----|---|
| Arculvo editar Exibir Ações Administração Ajud | (| | |
| 🗿 🛃 🔒 🕵 👋 🛛 🕥 Pesquisa: 🚃 | 💌 🤹 🚊 ditar I odos | 000 | |
| Recepção Coleta Triagem Interfocomento Resultado Frianceiru Corvénos Exames Materiais Usuários Refeatúrios Refeatúrios Refeatúrios Corfiguações Aucitoria Indicedores CDM | Backup du Barruo de Dadux Aiquivo: C:\Usersvicabelanunes\Desklop\Head Huc\B <p 1611.2<="" td=""> Configurações Avançaças Usuário do Barco ce Dados: Usuário do Barco ce Dados: Iahmaster Senne: </p> | 015 | Boore Hotsek Ba News. Conteúdo exclusivo para clientes Hotsoft Dibuews - Control de Information Dibionário mercado de serviços Informatoriais De acordo com o Kalbrana Information, o mercado global de serviços para lab. clínicos chegará a US\$ 102 bilhões até o final de 2015+ |

Após escolher onde irá salvar o backup você já pode iniciar o processo, basta clicar em "inicar backup".

Hotsoft®

O backup deverá prosseguir automaticamente e chegará ao fim com a mensagem "backup concluído com sucesso". Após identificar essa mensagem, clique em "OK" e em seguida em "Sair".

Hotsoft®

| 🚱 LabiVaster | | | |
|--|---|--|----|
| Arculvo editar Exibir Ações Administração / | Ayuda | | |
| 📔 📓 🔒 🐘 🕼 🖉 Pesquisa: 🗉 | - 🗢 🗢 zd | iitar I odos 🖉 🔘 🔘 | |
| Recepção Coleta Triagem Interfaceamento Resultado Financeiru Corvénos Exames Materiais Usuários Reclusos Corfiguiações Aucitoria Indicadores COM | Backup du Banco de Dados Arquivo: C:\Usersvicabelanunes\Desklop\Head Huc Configurações Avançacas Usuário do Banco de Dados: lahmaster Senna: eee Progresso do Backup: gtak:wring constraint FK_ANTBUTICUAPUIU 2 gtak:wring constraint FK_LOGMOVIMENTO_1 gtak:wring terential constraints gtak:wring terential constraints gtak:wring 301 roles gtak:closing file, corrmiting, and linishing, 5428224 b Backup Concluíd | S/B <p 16:11:-2015<br="">Cancelar Backup Sair Jabmaster Eackup concluído com successo!</p> | CK |

Caso o procedimento não finalize conforme acima, entre em contato com o Suporte da Hotsoft.

Observações Finais

Hotsoft®

É de extrema importância validar a integridade dos dados, ou seja, verificar o tamanho do arquivo para confirmar se o mesmo não foi corrompido.

Além disto, para garantir a segurança das informações, é importante que o responsável realize o backup ao menos uma vez ao dia e que zele pela segurança do dispositivo em que são salvos, conforme falamos anteriormente.



Em caso de dúvidas entre em contato com o SUPORTE através do atentimento on-line ou pelo e-mail: suporte@labplus.com.br

